

QUALITY ENERGY S.A.S., una empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría, asesoría, implementación, auditoría, capacitación y mantenimiento de sistemas de gestión, con énfasis en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), reconoce la importancia de proteger los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y demás titulares de información. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normatividad vigente en Colombia, esta Política Corporativa de Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos para garantizar el derecho fundamental al habeas data, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal tratada por la empresa.

Esta política tiene como propósito regular el tratamiento de datos personales realizados por QUALITY ENERGY S.A.S. en el desarrollo de su objeto social, asegurando el cumplimiento de las disposiciones legales y los derechos de los titulares de la información, así como establecer los procedimientos para la atención de consultas, reclamos y solicitudes relacionados con el tratamiento de datos personales.

QUALITY ENERGY S.A.S. se regirá por los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se sujetará a la normatividad vigente.
- **Finalidad:** Los datos serán tratados para fines específicos, legítimos y previamente informados al titular.
- **Libertad:** El tratamiento requiere la autorización previa e informada del titular, salvo excepciones legales.
- **Veracidad o Calidad:** Los datos tratados serán veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables.
- **Transparencia:** Se garantizará el acceso del titular a la información sobre el tratamiento de sus datos.
- **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos no serán compartidos sin autorización del titular, salvo disposición legal.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.
- **Confidencialidad:** Toda persona que intervenga en el tratamiento de datos personales garantizará su confidencialidad, incluso después de finalizada su relación con QUALITY ENERGY S.A.S.



QUALITY ENERGY S.A.S. tratará los datos personales para las siguientes finalidades, en el marco de su objeto social:

- Gestionar la relación contractual con clientes, proveedores, empleados y contratistas.
- Prestar servicios de consultoría, asesoría, implementación, auditoría, capacitación y mantenimiento de sistemas de gestión, especialmente en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Realizar actividades de promoción y prevención en materia de SST y cumplimiento normativo.
- Gestionar procesos de auditoría interna y externa, incluyendo la verificación de cumplimiento de normativas.
- Desarrollar actividades de capacitación y formación para empleados, clientes y terceros.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias ante entidades como la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y otras autoridades competentes.
- Gestionar procesos administrativos, contables, fiscales y de facturación.
- Realizar análisis estadísticos y de mejora continua para optimizar los servicios de la empresa.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados o información relevante sobre normatividad y buenas prácticas.

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo cuando exista una obligación legal o contractual que lo impida.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales tratados por QUALITY ENERGY S.A.S.



QUALITY ENERGY S.A.S. obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley. La autorización se solicitará a través de medios físicos o digitales, especificando las finalidades del tratamiento, los derechos del titular y los canales para ejercerlos. Se conservará prueba de la autorización otorgada.

QUALITY ENERGY S.A.S. tratará datos sensibles, como los relacionados con la salud en el marco de los sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, únicamente con la autorización expresa del titular y garantizando las medidas de seguridad necesarias para proteger su confidencialidad. Los titulares no están obligados a autorizar el tratamiento de datos sensibles.

QUALITY ENERGY S.A.S. podrá transferir o transmitir datos personales a terceros, dentro o fuera de Colombia, únicamente cuando:

- Exista autorización expresa del titular.
- Sea necesario para la ejecución de contratos o prestación de servicios.
- Se cumpla con las disposiciones legales aplicables.
- Se garantice la protección de los datos conforme a los estándares de seguridad establecidos en esta política. En caso de transmisión de datos a encargados del tratamiento, se firmarán acuerdos de confidencialidad que detallen las obligaciones de protección, cuidado y seguridad de la información.

QUALITY ENERGY S.A.S. implementará medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos sensibles durante su transmisión y almacenamiento.
- Restricción de acceso a las bases de datos únicamente a personal autorizado.
- Copias de seguridad y respaldos periódicos de la información.
- Capacitación del personal en buenas prácticas de protección de datos.
- Auditorías internas periódicas para verificar el cumplimiento de esta política.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de autorización a través de los siguientes canales:

- **Correo Electrónico:** [contactenos@qualityenergy.com.co](mailto:contactenos@qualityenergy.com.co)
- **Dirección Física:** Calle 100#19A-10. Centro empresarial torre azul. Oficina 501.
- **Teléfono:** [+57] 3165216127.



## Consultas y reclamos:

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la recepción de la solicitud.

Los reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles. Si no es posible resolver el reclamo en este plazo, se informará al titular sobre los motivos de la demora y la fecha de respuesta, que no excederá de ocho (8) días hábiles adicionales.

QUALITY ENERGY S.A.S., es el Responsable del Tratamiento de los datos personales. Para efectos de esta política, se designa al Oficial de Protección de Datos, quien puede ser contactado en el correo electrónico descrito anteriormente.

Esta política estará disponible en la página web de QUALITY ENERGY S.A.S. y será comunicada a los titulares de los datos personales a través de medios físicos o electrónicos al momento de solicitar su autorización.

La presente se firma y entra en vigencia a los diez (10) días del mes de julio de 2025.

*Edith S. Peñalosa O*

**QUALITY ENERGY SAS**

